

Reglement Promo & Loyalty

Artikel 1 - Organisatie

Wij, Grand Casino Knokke & Grand Casino Middelkerke, zijn ECK NV, een Naamloze Vennootschap, gevestigd te Zeedijk-Albertstrand 509- 8300 Knokke-Heist , met ondernemingsnummer 0406-949-939.

E.C.K. is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 8300 Knokke-Heist, Zeedijk-Albertstrand 509, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0406.949.939. E.C.K. NV is houder van een vergunning A naar Belgisch recht voor de exploitatie van offline kansspelen in een inrichting Klasse I en een aanvullende vergunning A+ naar Belgisch recht voor de exploitatie van (casino-)kansspelen via informatiemaatschappij-instrumenten.

In dit beleid leggen we uit hoe het Loyalty Systeem praktisch in zijn werk gaat.

De voorwaarden omtrent Promo & Loyalty maken integraal deel uit van onze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Definities

CASH Play

Een geldelijk bedrag waarmee een speler kan spelen op een slotmachine of elektronische roulette. Cash Play wordt op de spelersrekening geplaatst. De winsten behaald uit Cash Play worden uitgekeerd in CASH Play.

PROMO Play

Een geldelijk bedrag dat wordt toegevoegd aan de Spelersrekening onder voorwaarden en dat nog niet is omgezet in CASH Play. Het omzetten van PROMO Play gebeurt door deze in te zetten op de aangeboden slotmachines overeenkomstig met een omzetsfactor van 1. De winsten behaald uit PROMO Play worden uitgekeerd in CASH Play.

Er zijn aanvullende voorwaarden van toepassing in artikel 3.

Spelersrekening

Een rekening waarop de klant de Cash - & Promo Play kan raadplegen.

Loyalty Systeem

Een systeem waarbij men Loyalty punten kan sparen en men voordelen ontvangt in ruil van deze Loyalty punten.

Loyalty Rekening

Een rekening waarop de Loyalty Punten worden verzameld.

Loyalty Punten

Een niet-geldelijk bedrag dat wordt toegevoegd aan de Loyalty Rekening. Een punt kan bekomen worden op basis van de inzet van de speler. Het aantal Loyalty Punten per inzet wordt niet gecommuniceerd en is een wiskundige berekening conform slotmachines en daar bijhorende kenmerken (RTP, inzet, ...). Één Loyalty punt heeft een waarde van 0,01 cent PROMO Play. Punten

kunnen enkel verzameld worden via CASH Play. Er kunnen geen punten verzameld worden via PROMO Play.

Loyalty Level

Een niveau in het Loyalty systeem tot dewelke de Speler kan behoren. Dit niveau wordt bepaald door de Inzetten door de Speler. Voor het Loyalty systeem is er één Loyalty Level aanwezig: My Napoleon.

Loyalty kaart

Een kaart die kan ingevoerd en gelezen worden in en door de slotmachine. De kaart is verbonden aan een Loyalty rekening.

Loyalty Meter

Een teller die toeneemt naarmate de geaccepteerde Inzetten van de Speler. De Loyalty meter wordt uitgedrukt in punten en is consulteerbaar aan de kassa en op de slotmachine.

Artikel 3 - Loyalty Systeem

Elke Speler neemt automatisch deel aan het Loyalty systeem indien hij/zij de Loyalty kaart in de machine invoert onder de vorm van " Loyalty Punten sparen". Loyalty Punten sparen is enkel mogelijk via CASH Play. De Inzet die wordt gedaan door middel van PROMO Play, telt niet mee voor het Loyalty systeem en het sparen van Loyalty Punten gezien het virtueel geld betreft.

Bij het in werking treden van het Loyalty systeem – 06/07/2018 - start elke Speler in het basis Loyalty Level. Het Loyalty systeem wordt eenzijdig vastgelegd en kan ten allen tijde gewijzigd of stopgezet worden door Grand Casino Knokke en Grand Casino Middelkerke. De voortgang van de Speler in het Loyalty systeem is ten allen tijde consulteerbaar op de DR Screen van de slotmachine of aan de kassa.

Het Loyalty systeem kent 250 punten toe aan een speler die voor de allereerste keer de Loyalty kaart en het daarbij horende systeem gebruikt. Deze 250 punten zijn bonuspunten die los staan van andere acties. De bonuspunten kunnen niet gebruikt of ingezet worden om te voldoen aan andere acties. Er kunnen dus geen extra punten gewonnen worden met deze 250 bonuspunten.

Loyalty Punten worden steeds in PROMO Play uitgekeerd. Een gebruiker van het Loyalty Systeem kan Loyalty punten enkel in schijven van 500 punten inruilen voor PROMO Play.

Het Loyalty systeem is onderhevig aan degeneratie. Loyalty Punten vervallen na 6 maanden inactiviteit. De punten kunnen niet gerecupereerd of opnieuw opgevraagd worden.

Volgens de Kansspelcommissie is het niet mogelijk om meer dan 50.000 Loyalty Punten (€ 500 PROMO Play) in te ruilen per maand.

Indien de klant zijn/haar Loyalty kaart verliest, dient de klant de Loyalty kaart zo spoedig mogelijk te blokkeren aan de kassa of registratiebalie. De verloren/gestolen/... Loyalty Punten kunnen niet worden gerecupereerd.

Artikel 4 – PROMO Play

PROMO Play kan niet ingezet worden op volgende kansspelen:

- Progressieve Jackpot

Voorbeelden: QuickHit & Fortunes 88

- Elektronische roulette

PROMO Play heeft een beperkte geldigheidsduur van 2 dagen, behoudens dit anders werd aangegeven bij het verkrijgen van de betrokken PROMO Play.

Indien er binnen de geldigheidsduur, met aanvang op het ogenblik van het verkrijgen van de PROMO Play, geen inzet werd geplaatst met (een deel van) de betrokken PROMO Play vervalt de PROMO Play en/of het ongebruikte deel van de PROMO Play onherroepelijk en zonder mogelijkheid tot verzet, met verlies van alle rechten voor de Bezoeker en diens rechtsoptvolgers, waarmee iedere Bezoeker zich uitdrukkelijk akkoord verklaart.

Artikel 5 – Algemeen

Onderhavig Reglement “Promo & Loyalty” maakt integrerend deel uit van de algemene Voorwaarden van Grand Casino Knokke & Middelkerke en doet hieraan geenszins afbreuk.